

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI



La protezione dei dati personali è importante per la Do. Ma. Consulting, che ha adottato, a tal riguardo, un sistema privacy adeguato ad ogni trattamento effettuato. La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da Do.Ma. Consulting (di seguito noi).

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli. Ulteriori informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che ti riguardano, inclusi:

- **dati identificativi e anagrafici** (e.g. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP);
- **informazioni di contatto** (e.g. indirizzo di email, telefono);
- **situazione familiare** (e.g. stato civile, numero di figli);
- **dati fiscali**: codice fiscale, partita iva;
- **informazioni sull'istruzione e sull'occupazione** (e.g. livello di istruzione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- **informazioni bancarie e finanziarie**
- **videosorveglianza** (e.g. mostrando i luoghi di lavoro per ragioni di sicurezza);
- **dati giudiziari**.

Potremmo raccogliere le seguenti categorie particolari di dati per

- **dati sulla salute;**
- **appartenenza ad associazioni sindacali.**

E' necessario il trattamento anche di detti ultimi dati per potere dare applicazione alle normative in tema del lavoro subordinato relative a: trattenute sindacali, permessi retribuiti, normativa in materia di assenze dal lavoro per malattia e maternità ed in tema di sicurezza del lavoro e prevenzione degli infortuni e malattie professionali (legge n. 626/1994) e quant'altro stabilito da leggi, contratti o regolamenti aziendali.

Non chiediamo mai dati personali relativi alle tue opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, dati genetici o dati che riguardano il tuo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale; resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, ti forniremo specifica informativa e acquisiremo tuo esplicito consenso.

I dati che utilizziamo su di te potrebbero essere forniti direttamente da te o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri data base:

- i nostri clienti o fornitori di servizi;
- data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.

SPECIFICI CASI DI RACCOLTA DI DATI PERSONALI INCLUSA LA RACCOLTA INDIRETTA

Per alcune ragioni, potremmo inoltre raccogliere informazioni su di te anche laddove tu non abbia con noi alcun rapporto. Ciò potrebbe accadere, per esempio, quando il tuo datore di lavoro ci fornisce informazioni su di te oppure uno dei nostri clienti ci fornisce i tuoi dati di contatto, se ad esempio sei:

- Membro della famiglia;
- Co-mutuatario/Garante;
- Rappresentante legale;
- Beneficiario di un pagamento da parte dei nostri clienti;
- Proprietario;
- Ultimo titolare effettivo;
- Stakeholder della società;
- Rappresentante di entità giuridiche (che può essere cliente o venditore);
- Personale di fornitori di servizi o partner commerciali.

PERCHÈ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

- 1) **per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità** - trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari.
- 2) **per eseguire un contratto di cui sei parte o per eseguire misure precontrattuali** - trattiamo i tuoi dati per stipulare ed eseguire i nostri contratti. In particolare per:
 - a) fornirti informazioni riguardo i nostri servizi;
 - b) recuperare eventuali crediti e, più in generale per gestire eventuali contenziosi che dovessero insorgere tra noi;
 - c) fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;
 - d) valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni;
 - e) fornire prodotti o servizi ai nostri clienti dei quali tu sei un dipendente o un cliente.
- 3) **Gestione del rapporto di lavoro**
- 4) **Per soddisfare un legittimo interesse di Do.Ma. Consulting**



Trattiamo i tuoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti o servizi, per migliorare la nostra gestione del rischio e per difendere i nostri diritti, inclusi:

- a) gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (e.g. piattaforme condivise) e business continuity e sicurezza IT;
- b) personalizzare le nostre offerte a te rivolte:
 - i) miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi;
 - ii) pubblicizzazione dei prodotti o servizi che corrispondono alla tua situazione e al profilo che noi possediamo.

Ciò può essere raggiunto:

- effettuando un'analisi minima dei tuoi dati personali elementari (es. professione, età);
- determinando la tua appartenenza ad uno o più cluster di clientela.
- c) promuovere la vendita di prodotti o servizi di Do. Ma. Consulting, analoghi o complementari a quelli che hai già acquistato, utilizzando il tuo indirizzo mail e/o gli indirizzi da te indicati e/o dei tuoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opposti e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desideri più essere contattato). L'eventuale utilizzo del tuo numero telefonico avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;

Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati, ad esempio, laddove i suddetti scopi portino a un processo decisionale automatizzato, che produca effetti legali o che ti influenzi significativamente. In questo caso, ti informeremo separatamente sulla logica in questione nonché sul significato e le conseguenze previste per tale trattamento. Inoltre, noi abbiamo bisogno del tuo consenso:

➤ **Attività di marketing**

Con il tuo consenso, Do.Ma. Consulting potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Do.Ma.Consulting e di società terze. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.).

La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da Do.Ma. Consulting con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo tua diversa specificazione.

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per rispettare le finalità sopra menzionate, comunichiamo i tuoi dati personali solamente a:

- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge;
- professionisti (e.g. avvocati, notai, auditors, consulenti);

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO



In relazione alle finalità di cui sopra, i Suoi dati personali verranno comunicati se necessario, a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra elencate.

I dati possono essere conservati utilizzando servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare, Do.Ma. Consulting utilizza alcuni servizi di Google il cui trasferimento è autorizzato in base a [specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali](#), in particolare la decisione 1250/2016 ([Privacy Shield](#) - qui la [pagina informativa del Garante italiano](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 10 anni e sei mesi dall'estinzione del rapporto (in considerazione de termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali potremmo avere esigenze di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa).

Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 24 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste.

Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing (qualora ci hai prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse di cui al paragrafo 3 c), fino a quando avremo in essere un rapporto con te e per un ulteriore periodo pari a 24 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **opposizione:** puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione. Potrai, inoltre, opposti, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa allo stesso;
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti e di quelli generatisi nel corso del nostro rapporto. Sono esclusi i dati risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni, se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **revoca:** potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento.



Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 23 del d.lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto di contratto con Do.Ma. Consulting è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e servizi).

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Do.Ma. Consulting . con sede legale in Napoli, Via Nuova Poggioreale 45/A;
- una e-mail all'indirizzo dirittiprivacy@domaconsulting.com

TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è Do. Ma. Consulting s.r.l con sede legale in Napoli, Via Nuova Poggioreale 45/A; L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



COME CONTATTARCI

Do. Ma. Consulting s.r.l con sede legale in Napoli, Via Nuova Poggioreale 45/A, sito Internet: www.domaconsulting.com, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@domaconsulting.com ; Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), l'Ing. Diego Bellopede, raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@domaconsulting.com .

Per informazioni specifiche su cookie e sicurezza, sono disponibili sul sito www.domaconsulting.com un'informativa sui cookie e la policy di Do.Ma. Consulting relativa alla sicurezza del cliente.

COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso l'aggiornamento del nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.